

Christina Neumann
global office Telefonengel



OUTBOUND-KAMPAGNEN FÜR IHREN VERTRIEB



call2you
Outbound-Service

LEISTUNG & NUTZEN

Wir übernehmen Ihren telefonischen Kundenkontakt mit dem Ziel der direkten Vertriebsunterstützung, der Generierung von weiteren Aufträgen sowie der Erhöhung Ihrer Kundenbindung!

Dabei unterstützen wir Sie in folgenden Bereichen:

- Terminvereinbarungen und Terminerinnerungen
- Aktiver Verkauf / Cross-Selling bei dem Bestandskundenmarkt
- Kundenaktivierung sowie Kundenrückgewinnung
- Produktvorstellungen und Produktupgrades
- Nachfasskampagnen auf Vertriebsaktionen, wie z.B. Messen oder Mailings
- Adressqualifizierungen und Opt-in Service (Ansprecherlaubnis)
- Zufriedenheitsbefragungen

SO FUNKTIONIERT ES

- ✓ Wir beraten Sie persönlich
- ✓ Sie nennen uns Ihr Ziel und wir entwickeln mit Ihnen die passende Maßnahme
- ✓ Wir erstellen den Gesprächsleitfaden und schulen unser Team auf Ihre Anforderungen
- ✓ Sie erhalten eine detaillierte Auswertung der geführten Gespräche und erzielten Ergebnisse

IHRE VORTEILE

- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Effektive Neukundengewinnung
- ✓ Aktualisierung und Qualifizierung von Kundenbestandsdaten
- ✓ Keine Bindung von eigenen Ressourcen und Konzentration auf das Kerngeschäft



Petra Backer

Inhaberin global office Petra Backer
Autorisierte Partnerin der global office GmbH
Am Stadtweiher 16, D-91161 Hilpoltstein
petra.backer@global-office.de
+49 160 6814214



DIE TELEFONENGEL